

Vejledning vedrørende behandling af klagesager i Danmarks Skiforbund:

Indledning:

Vejledningen omhandler klager vedrørende efterlevelse eller administration af Danmarks Skiforbunds:

- Love
- Regler
- Reglementer
- m.v.

Formalier:

En klage skal ske mundtligt til den arrangerende instans, i forbindelse med det arrangement eller den begivenhed som giver anledning til klagen, så snart det er muligt. Klagen kan tages til følge, og behandles på stedet, eller den kan afvises. Bliver klagen afvist på stedet, eller resultat af klagen, betyder at klageren ønsker sagen behandlet igen, er følgende procedure gældende:

En klage skal indsendes skriftligt til den instans hvorom klagen omhandler. Indsendelsen skal ske i henhold til de eventuelle forskrifter der findes i de love, regler, reglementer m.v. klagen omhandler. Fremgår der ikke, i de omhandlende love, regler, reglementer m.v. nogen tidsfrist, skal klagen være modtaget skriftligt senest 4 uger efter hændelsen. Klagen skal sendes via den klub, som klageren deltager for eller repræsentere under episoden. Klubben påtegner klagen, med denne holdning. Klageren er fortsat afsender af klagen.

Klagen er formeldt modtaget, når der er kvitteret for modtagelsen.

Klagen kan indsendes Danmarks Skiforbund sekretariat via:

- Personligt fremmøde
- Almindelig post eller bud
- Elektronisk via e-mail

Hvem kan klage:

Enhver individuel person, organisation, interessefællesskab eller tilsvarende, hvorom det gælder at de er medlem af Danmarks Skiforbund, enten direkte eller via et medlemskab i en skiklub under Danmarks Skiforbund.

Behandling:

Klagen behandles af den instans som har haft aktiviteten. Behandlingen af klagen er, som udgangspunkt mundtlig, dog kan instansen beslutte at behandle klagen skriftlig. Instansen kan vælge at inddrage den klagende part i behandlingen, dette skal ske skriftligt og vedlægges sagens akter.

Afgørelse:

Instansen udarbejder et skriftligt svar på klagen som sendes til klageren. Behandlingen skal være afsluttet senest 4 uger efter den dokumenterede modtagelse af den skriftlige klage. Afgørelsen af behandlingen udarbejdes skriftligt og sendes til klageren, samt til dennes klub. Klageren har nu 2 uger til at gøre indsigelser mod afgørelsen. Sker dette ikke vil klagen være fuld og endelig afgjort, og kan ikke senere genåbnes.

Indsigelse mod afgørelsen:

Klageren kan lave indsigelse mod afgørelsen. Indsigelsen skal være skriftlig og ske inden 2 uger, fra den modtagne afgørelse. Indsigelsen behandles i den oprindelige instans, som kan tage indsigelsen til efterretning eller afvise denne.

Tages indsigelsen til efterretning behandles sagen på ny. Skriftligt svar på indsigelsen skal være sendt til klageren senest 4 uger fra modtagelsen af indsigelsen. Indsigelsen kan alene omhandle forhold beskrevet i den oprindelige klage.

Ved afvisning sendes indsigelsen til høring i bestyrelsen for Danmarks Skiforbund, vedlagt instansens begrundelse for at afvise indsigelsen.

Bestyrelsens behandling af en indsigelse:

Bestyrelsen kan behandle en indsigelse, hvis denne er blevet afvist af den udførende instans. En eventuel behandling vil ske på et ordinært bestyrelsesmøde. Behandlingen vil ske mundtligt, og kun beslutningen vil blive ført til referat. Bestyrelsen kan vælge at afvise indsigelsen/klagen. Bestyrelsen kan ligeledes vælge at fungere som mediator mellem instansen og klageren.

Indsigelse mod bestyrelsens afgørelse:

Klageren kan lave indsigelse mod bestyrelsens afgørelse, hvorefter at den oprindelige klage skal behandles i Danmarks Skiforbunds ordensudvalg. Behandlingen her sker i henhold til §19 i Love for Danmarks Skiforbund.

Klagegebyr:

Der opkræves ikke klagegebyr.

§ 19

ORDENSUDVALGET

Ordensudvalget består af 3 medlemmer. Disse vælges af repræsentantskabet, der endvidere vælger to suppleanter. Mindst et medlem af udvalget bør have juridisk uddannelse.

Stk. 2 Et medlem eller en suppleant i ordensudvalget kan ikke samtidig være medlem af andre organer under eller tilknyttet DSkiF. Ingen kan deltage i behandlingen af en sag, hvis der foreligger omstændigheder, som er egnede til at vække tvivl om vedkommendes upartiskhed.

Stk. 3. Ordensudvalget behandler sager, der vedrører forståelse, efterlevelse eller administration af DSkiF love, regler, reglementer m.v.

Stk. 4. Ordensudvalget kan afvise behandling af en sag, der efter DSkiF's regler forudsættes at være endeligt afgjort ved den afgørelse, der er truffet i en tidligere instans, eller som bør afgøres uden for ordensudvalget.

Stk. 5. Enhver person eller organisation under DSkiF er berettiget til at indbringe sager, der er omfattet af stk. 3, for udvalget.

Stk. 6. Indbringelse for udvalget skal ske inden 4 uger, efter forholdet er begået, eller parten er blevet bekendt med den afgørelse, der klages over.

Stk. 7. Udvalgets møder er offentlige, med mindre udvalget selv eller efter begæring fra en af parterne måtte beslutte, at mødet skal foregå for lukkede døre. Såfremt behandlingen foregår for åbne døre, kan udvalget træffe beslutning om referatforbud og/eller navneforbud.

Stk. 8. Ordensudvalget kan, såfremt sagen efter sin karakter egner sig dertil, indlede sin behandling af sagen med at søge at mægle mellem parterne (mediation).

Stk. 9. En af DSkiF's ordensudvalg truffen afgørelse kan indbringes for Danmarks Ildræts-Forbunds appeludvalg inden 4 uger efter, at parten har modtaget ordensudvalgets afgørelse. Parterne skal i forbindelse med afgørelsen gøres opmærksom på ankemuligheden efter 1. pkt.

Stk. 10. Anke til Danmarks Ildræts-Forbunds appeludvalg har ikke opsættende virkning. DSkiF's ordensudvalg kan dog beslutte, at en sags anke til Danmarks Ildræts-Forbunds appeludvalg har opsættende virkning.

Et klageforløb (eksempel):

En atlet oplever at der er sket regelbrud i forbindelse med afvikling af en konkurrence. Portene er sat med for kort afstand i GS:

1. Atleten meddeler at denne ønsker at klage/protestere over banesætningen, via indgivelse af en mundtlig protest til den udførende instans i dette eksempel, konkurrencekomitéen.
 - a. Alternativ 1. Konkurrencekomitéen behandler sagen straks, og atleten for medhold og løbet køres om, med ny banesætning
 - b. Alternativ 2: Konkurrencekomitéen vælger at afvise sagen, eller vælger ikke at give atleten medhold.
 - i. Atleten kan nu acceptere afgørelsen, eller klage i henhold til vejledningen
 1. Atleten acceptere afgørelsen: Sagen er endelig afgjort og kan ikke genåbnes
 2. Atleten accepter ikke afgørelsen: Atleten udarbejder en skriftlig klage, som sendes til atletens klub for kommentering. Klagen sendes herefter til den udførende instans, i dette tilfælde konkurrencekomitéen inden 4 uger fra hændelsen.
 - ii. Konkurrencekomitéen behandler sagen og svar på klagen sendes senest 4 uger efter modtagelsen:
 1. Alternativ 1: Klageren for medhold og positivt svar sendes til klageren

2. Alternativ 2: Klageren får ikke medhold og svar sendes til klageren
 - a. Klageren har 14 dage til at vurdere om denne ønsker udarbejde en indsigelse mod afgørelsen:
 - i. Atleten accepterer afgørelsen: Sagen er endeligt afgørelsen og kan ikke genåbnes
 - ii. Atleten accepterer ikke afgørelsen: Atleten udarbejder en skriftlig indsigelse mod afgørelsen. Indsigelsen behandles i den oprindelige instans (konkurrencekomitéen)
 1. Alternativ 1: Indsigelsen behandles og afgørelsen skal være klar senest 4 uger fra modtagelsen af indsigelsen
 2. Alternativ 2: Instansen afviser indsigelsen. Afvises indsigelsen, sendes indsigelsen og den begrundede afvisning til Danmarks Skiforbunds bestyrelsen for bestyrelsens eventuelle behandling
 - a. Atleten kan vælge at acceptere afvisningen og behandlingen, hvorved denne er endelig
 - b. Atleten kan vælge at bringe sagen videre til tredje instans
 - iii. Bestyrelsen behandler afvisningen af indsigelsen eller klagerens indsigelse mod oprindelig afgørelse (hvis atleten har valgt at indbringe klagen til tredje instans).
 1. Alternativ 1: Bestyrelsen behandler afvisningen af indsigelsen
 - a. Alt. 1: Tager afvisningen til efterretning
 - b. Alt. 2: Behandler afvisningen på eget initiativ hvorved pkt. 1.b.3.2-4 kan blive afgørelsen
 2. Alternativ 2: Klageren får medhold og positivt svar sendes til klageren
 3. Alternativ 3: Klageren får ikke medhold, eller indsigelsen bliver afvist af bestyrelsen
 4. Alternativ 4: Bestyrelsen kan vælge at fungere som mediator i mellem konkurrence komitéen og atleten
 - iv. Ved alternativ 3 kan atleten vælge at:
 1. Atleten accepterer afgørelsen: Sagen er endelig afgjort og kan ikke genåbnes
 2. Atleten accepterer ikke afgørelsen: Atleten kan indanke afgørelsen til Danmarks Skiforbunds ordensudvalg, i henhold til §19 i love for Danmarks Skiforbund. Her vil den oprindelige sag blive behandlet.